



## Procedimientos Esenciales de Gestión del Canal Ético

### Introducción:

En Consulmar reconocemos la importancia de mantener altos estándares éticos y promover un entorno laboral seguro y transparente. Para fortalecer nuestra cultura de integridad, hemos establecido este Canal de Denuncias, que sirve como un recurso crucial para informar sobre cualquier preocupación relacionada con prácticas no éticas, conducta inapropiada o irregularidades. Este documento detalla los procedimientos esenciales de gestión del Canal de Denuncias, asegurando una implementación efectiva y confidencial.

### Propósito del Canal de Denuncias:

El Canal de Denuncias de Consulmar tiene como objetivo principal proporcionar a nuestros empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas un medio seguro y confidencial para informar cualquier preocupación ética o irregularidad. La implementación efectiva de este canal contribuirá a mantener la integridad de nuestras operaciones y fortalecerá la confianza en nuestra empresa.

### Cómo Presentar una Denuncia:

#### 1. Canal Confidencial:

Las denuncias pueden presentarse de manera confidencial y anónima, si así lo desea el denunciante.

Se proporciona un formulario en línea seguro en [www.consulmar.es/canal-etico](http://www.consulmar.es/canal-etico) para facilitar el proceso de presentación.

#### 2. Correo Electrónico:

Las denuncias también pueden enviarse por correo electrónico a

[canaletico@consulmar.es](mailto:canaletico@consulmar.es)

Se recomienda no incluir información identificativa en el asunto del correo electrónico para preservar la confidencialidad.

#### 3. Código Postal:

Las denuncias también pueden enviarse a la siguiente dirección postal:

Ribera de Axpe, 50 – 5ª Planta – 48950 Erandio (Vizcaya).



## Recepción y Registro de Denuncias:

### 1. Responsable Designado:

El Responsable Interno del Canal de Denuncias es la persona designada para recibir y gestionar las denuncias.  
[canaletico@consulmar.es](mailto:canaletico@consulmar.es) se encuentra disponible para consultas y aclaraciones.

### 2. Registro de Denuncias:

Cada denuncia recibida será registrada en un sistema seguro y accesible solo para el personal designado.  
Se asignará un número de referencia único a cada denuncia para su seguimiento.

## Investigación y Resolución:

### 1. Equipo de Investigación:

Se designará un equipo especializado para llevar a cabo investigaciones imparciales.  
Este equipo contará con la capacidad de convocar a entrevistas y recopilar pruebas relevantes.

### 2. Confidencialidad:

Se garantizará la confidencialidad durante todo el proceso de investigación.  
Se implementarán medidas para proteger a los denunciantes de represalias injustas.

### 3. Informe y Acciones Correctivas:

Al concluir la investigación, se generará un informe detallado que incluirá hallazgos y recomendaciones.  
Se tomarán medidas correctivas apropiadas para abordar cualquier problema identificado.

## Comunicación y Seguimiento:

### 1. Comunicación con el Denunciante:

Se proporcionará retroalimentación al denunciante sobre el resultado de la investigación, en la medida en que no comprometa la confidencialidad.

# CONSULMAR

Marine Services · Spain · Est. 1956



**CONSULMAR, S.L.U.**

Edificio Udondo  
Ribera de Axpe, 50  
48950 ERANDIO (VIZCAYA) SPAIN  
Tel: (+34) 944 800 375

E-mail: [consulmar@consulmar.es](mailto:consulmar@consulmar.es)  
[www.consulmar.es](http://www.consulmar.es)

## 2. Informe Anual:

Se elaborará un informe anual que resuma las denuncias recibidas, las acciones tomadas y las medidas preventivas implementadas.

## Conclusiones:

Estos procedimientos esenciales son fundamentales para asegurar la eficacia y confidencialidad de nuestro Canal de Denuncias en Consulmar. Al cumplir con estos lineamientos, reafirmamos nuestro compromiso con la ética y la transparencia, construyendo una empresa más fuerte y confiable.

**OWN BRANCHES AND SUBAGENTS IN ALL SPANISH PORTS**  
**OFICINAS PROPIAS Y SUBAGENTES EN TODOS LOS PUERTOS ESPAÑOLES**

Inscrita en el Registro Mercantil de Bilbao, al libro 199, Sección de Sociedades, folio 81, hoja nº 6.443 e Inscripción 1ª,  
C.I.F. – B-48025589

